

Volksbank Daaden eG treibt die Digitalisierung voran

Die Digitalisierung schreitet im Bankensektor wie in allen Branchen unaufhaltsam voran. Innerhalb der Volksbank Daaden eG wurde dieser Trend schon vor Längerem aufgegriffen.

Intensiv haben sich einige Mitarbeiter zu Spezialisten in diesem Gebiet weitergebildet. Herr Moritz Koch, Frau Julia Trapp und Herr Pascal Lichtenthäler sind ab sofort als „eGuide“ für die Bank tätig. Sie sind Ansprechpartner für Kunden und Mitarbeiter rund um das Thema Digitalisierung.

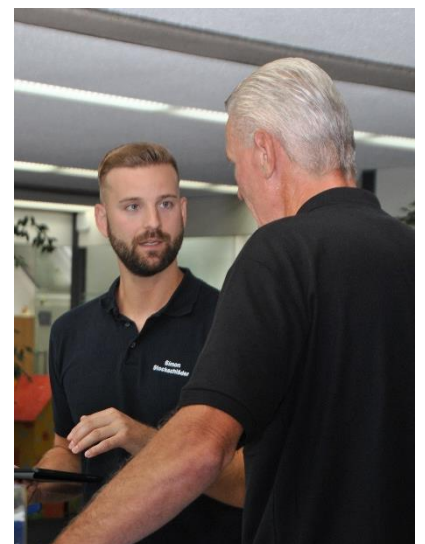
In der Zeit vom 17.07.-21.07.2017 veranstaltete die Volksbank Daaden erstmals in ihren Geschäftsstellen eine "Digitale Woche". Die Spezialisten rund um das Thema Online Banking und Digitalisierung waren dabei zu Gast in den Geschäftsstellen in Daaden, Herdorf und Weitfeld.

Mit Hilfe von Tablets und einem Flachbildfernseher wurden Kunden u.a. die Features der „VR-BankingApp“, die TAN App „VR-SecureGo“ sowie auch browserbasiertes Banking vorgeführt.

Im Zuge der „Digitalen Woche“ veranstaltete die Bank zudem ein Gewinnspiel dessen Prämie ein neuer Tablet-PC war.



Im Bild v.l.: Die neuen eGuides Pascal Lichtenthäler, Julia Trapp, Moritz Koch



Im Bild oben sowie links:

Zahlungsverkehrsexperte Simon Stockschläder im Kundengespräch.

